



INSTITUCIÓN EDUCATIVA
MARIA JESUS MEJIA



INFORME BUZÓN DE SUGERENCIAS 2021

En el año 2021 hubo 28 reportes en el Buzón de Sugerencias. De los cuales 15 (53,5%) son quejas, 7 sugerencias (25%) y 6 felicitaciones (21,4%).

Frente a las **felicitaciones** la gestión directiva 33% (2) resaltando los valores del colegio; gestión comunidad 50% (3) red de padres, PIAR, temas tratados con padres de familia; en la gestión académica 17% (1) reconocimiento docente por el seguimiento a los estudiantes.



En cuanto a las **sugerencias** 50% (3) son académicas: plan de área flexible, disminuir un día de clase semana, imagen y textos cartilla; el 25% (2) son de cobertura por el manejo master; el 13% (1) es de comunidad realizar la escuela de padres TDAH y convivencia 13% (1) Contexto elección varias respuestas contexto.



Las **quejas** a nivel académico 73% (11) horario grado 2, dificultad áreas, plataformas diferentes manejo, libro artística, reposición paro estudiantes, respuesta nota matemáticas, llamado



INSTITUCIÓN EDUCATIVA
MARIA JESUS MEJIA



INFORME BUZÓN DE SUGERENCIAS 2021

atención clase, educación física excusa, comparativo grados horarios alternancia, media técnica, diferencia temas en grados, metodología.

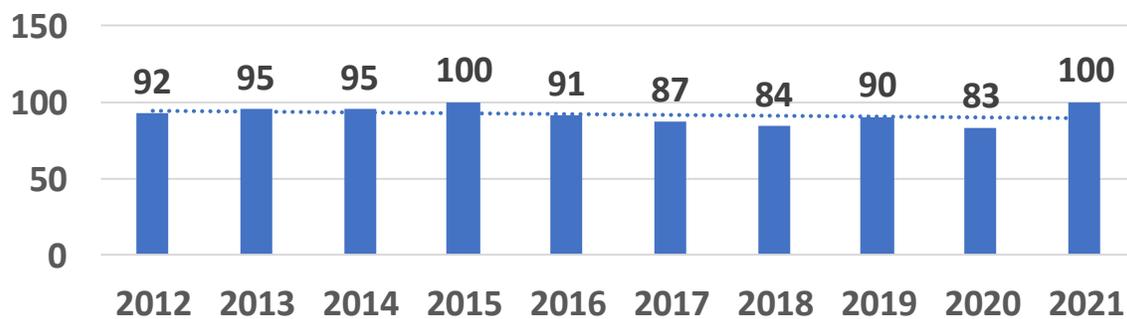
Directiva 8% (1) siempre queda el mismo representante de grupo.

Gestión convivencia 15% (2) inconformidad estudiante con docente de educación física, solicitud datos fiscalía investigación; Comunidad 8% (1) restablecimiento de derecho.

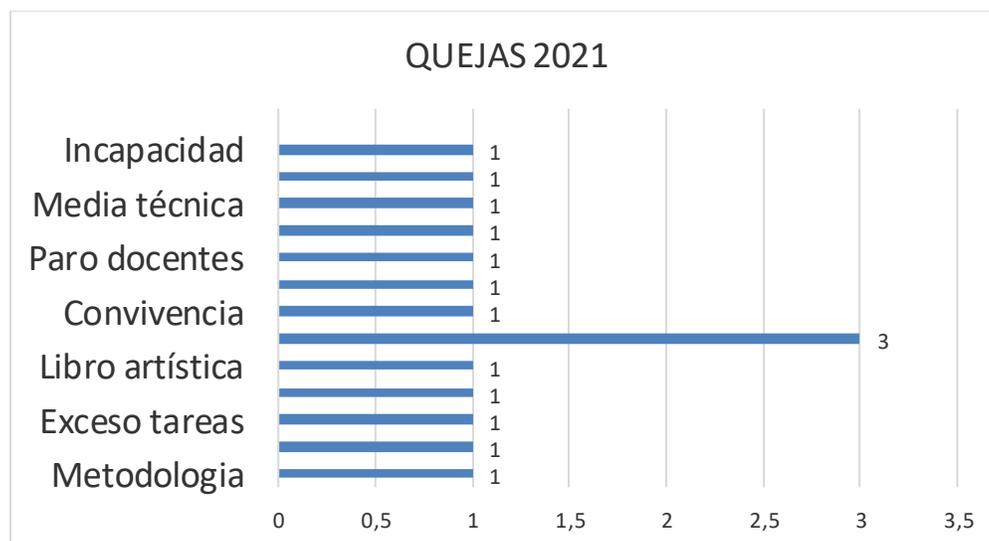
Las quejas lograron satisfacción en el tratamiento mostrando gestión.

Se logra una satisfacción de tratamiento de personas que pusieron quejas con el 100%.

SATISFACCIÓN QUEJAS



CAUSAS:



Ana Cristina Posada S. Líder Evaluación y Mejoras